



今月のトピックス

1. 社長室から、こんど~です
2. 経営まめ知識
「企業経営上の『目的・目標・戦略・戦術』の意味について」
3. リーダー達につぶやき。。
4. 顧問先様のご紹介
5. クレドがある会社で働く幸せ



社長室から、こんど~です

毎日暑い暑いと言ってます。8月ですね~。今年は毎年恒例の高校野球+オリンピックもありますね。お盆休みはどこも行かないで、テレビをみましょう！お出掛けすれば、ガソリン代も高いですね。。

今月は、大成ベトナムをご紹介いたします。先月ベトナムに行きましたところ、ベトナムの HONGBANRG (ホンバン) 大学の日本語学科で学んでいる大学生が研修生で来ておりました。ご紹介いたします。

【ロアン (女性) 1985年12月16日生】
ダラット出身で6人兄弟の長女です。彼女の家は農家で、お父さんとお母さんが一生懸命頑張っていると話してくれました。彼女の将来の夢は、ガイド (観光ガイド) です。日本語を活かせる仕事に就きたいそうです。お給料を600万ドン (38,000円くらい) もらえるようになって、家に仕送りをしたいと言っていました。



【ニン (男性) 1986年7月30日生】
メコン出身で5人兄弟の末っ子です。彼の家も農家ですが、お父さんとお母さんはベトナム戦争で足や手を負傷していて障害者なので、お兄さんとお姉さんが学校の先生で大学の費用を援助してくれているそうです。彼が言うには、自分は世界一幸せ者だと言っていました。それは、家族みんな明るくて仲良しだから。お父さんとお母さんが大好きです。自分の今の仕事は、一生懸命に勉強すること。そして、お金を稼いで家に送りたいそうです。彼もロアンと同じようにガイドになって、ベトナムの文化を伝えたいと言っていました。お給料は1,600万ドン (101,000円くらい) です。

二人共、とても日本語が上手で、素直でした。色々話を聞いていると、昔の日本と本当に似ているところがあります。日本も兄弟がいっぱいたし、農業が盛んで、働いて家に仕送りをするなどしていました。今のベトナムは、日本の後を追いかけているようです。日本に居ると、すべてが当たり前になってしまっていてわかりませんが、日本は恵まれ過ぎています。



その他に、大成ベトナムには、日本語の出来る社員が2人おられます。ヤンとノックです。ヤンは男性、ノックは女性です。二人共、お給料の中から家にお手伝いしています。ノックは、100万長者になりたいと言っていました。日本では億万長者と言いますよね。ちょっと笑ってしまいました。ベトナムの若者は高いお給料をもらうために日本語を勉強しています。日本は経済成長とともに、人の心も少し変わってきたように思います。戦後今のベトナムの若者のように頑張っていて、日本を成長させてくださった先輩の皆さんに感謝ですね。私達は、その精

神を次の世代へ伝えなければならぬのだと思います。父や母が教えてくれたたことを、自分の子供に教えることから、もう一度考え直さなければなりません。

まだまだ暑い日が続きますが、夏バテしないように頑張ります。ありがとうございました。



(株)大成経営開発社長 近藤 記)

経営まめ知識「企業経営上の『目的・目標・戦略・戦術』の意味について」

今日は、いま熊本事務所です。熊本もベトナム同様に暑いですが、熊本は蒸しますね……。夏になれば冬はいいなと想い、冬になれば夏はいいなと想う自分の心の勝手さにひとり苦笑いしています。皆さんもお体をご自愛ください。

今月は、企業経営上の『経営資源』といわれている『目的・目標・戦略・戦術』についてお話してみます。みなさん経営資源といえば通常『人・物・金』だというのが定説です。しかし、これは目に見えるものですが、『理念経営』という言葉が聞かれた方もいらっしゃると思います。理念経営というのは、簡単にいうと①何のために②どれだけ③どういう方向性で④どうするのか～という意味です。これは、私がよくみなさんへお話する中国の古典である『孫子』にでてくる戦いの哲学です。この戦いの哲学を理念経営として企業経営に多くの企業が導入し成功しています。また、同時に今後は理念経営をしなければ生き残れないとさえ言われています。これらの言葉の意味と考え方を説明してみたいと思います。

まず①の目的とは、理念・社訓・社是などといわれる事もあります。これは企業経営上の最終目的であり、永遠普遍でその企業の存在意義を説明するものです。したがって、その企業は、その事業は、その仕事は『何のためにするのか?』という意味になります。

次に②目標とは、その目的を達成するための具体的な数字または意味です。その具体的な数字のことを定量目標、またその意味のことを定性目標といいます。近代教育では、目的と目標を同義語で説明したり理解したりしている人が多いといわれています。目的と目標では、全然意味が違います。違うところか、その意味するところは全然反対の意味と価値を持っています。目標は、目的を達成するための手段でしかありません。漢字をよく観れば分かりますが、その的へ向かうための標であり過程です。したがって、目的はその企業にとり一つしか存在しないといわれています。それに対して目標は、今日・今月・今年など日々時間的期限のなかで常に変化と修正が加えられていく性質のものです。したがって、目標は常に変わっていきます。



«この後、③戦略とは。。④戦術とは。。と続きます。続きは、来月号となります。お楽しみに。»

(大成経営コンサルティンググループ 会長 石本 熊本事務所にて記)

リーダー達のつばやき。。

はじめまして、エスト保険の原田功治です。年齢は36歳ですが、脳年齢は25歳(測定するサイトがあるのですが・・・)、体年齢は53歳です。大成経営コンサルティンググループの一員になり、早いもので来月で1年になります。

エスト保険とは、英単語の最上級を表すestから、お客様にとって最高の商品・サービスを提供したいと思い付けました。しかし、グループの一員となり、かなり忙しくなり“今日のお客様には最高のものを提供出来ていたのだろうか?”と自省する毎日です。また、社員も4名から7名・契約社員10名に増え、会社の組織化・従業員のレベルアップ・お客様満足度向上に向けた取り組みなど、やらなければならない事ばかりで、悪戦苦闘中です。

大成経営コンサルティンググループのお客様にも、保険を通してお会いすることも多いのですが、最高のサービスの提供ができるよう日々頑張っておりますので、宜しく願い申し上げます

(エスト保険専務 原田 記)



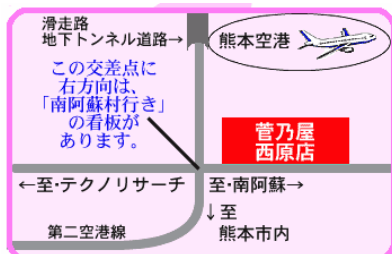
顧問先様のご紹介

今回ご紹介させていただくのは、馬刺しの惣菜屋乃屋様です。レストランが何店舗かあるのですが、その中の一つ、西原店が、7/19にリニューアルオープンとなりました！ので、早速お出掛けしてみました～。ルンルン♪

場所は、第二空港線を熊本空港へ、俵山へ行く交差点のところにあります。アメリカンチックな建物と芝生がとても印象的です(右図イラストと写真の通り)。レストランの窓が大きくとってあるので、阿蘇の外輪山が一望。熊本市内から、わずか30分の距離にもかかわらず、ちょっとしたリゾート気分を味わえます。

さてさて、料理です。これには、こだわりがあります。食材は、地元でとれる野菜と自社飼育の馬肉を使っているそうです。産地偽装とか取り沙汰される今、これはとてもポイント高いですよネ。実際、とっても美味でしたよ～。うふふ♪

「この夏、どこにもお出掛けの予定がない！どーしよー。。。」と思っている方、是非是非お出掛け下さい。えこひいきクーポンなるものもあり、8/31までリニューアルイベントやってます！とのことですよ。



【菅乃屋・西原店】

上益城郡益城町小谷高遊 1600-5

電話番号 096-286-0268

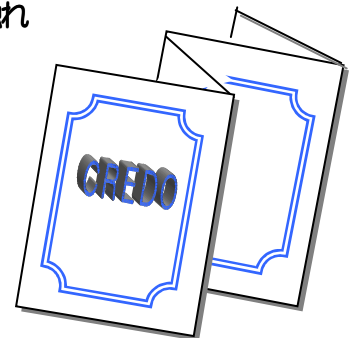
年中無休

営業時間 11:00~22:30

クレドがある会社で働く幸せ

クレドとは、ラテン語で信条を表す言葉。今では企業の経営哲学、行動指針を表すものとして、多くの企業で導入されています。この度、大成コンサルティンググループでもクレドを導入することとなり、名刺サイズのクレドを社員一人ひとりが携行し始めました。折に触れクレドを読み直し、自分の行動がクレドとずれていないかチェックすることとなります。

私達大成コンサルティンググループのメンバーは、色々な地域、業種から集まってきています。育ってきた環境も異なり、初めは価値観も様々です。このクレドを共有することにより、次第と会社の価値観が浸透していき、強力なチームワークが出来上がると考えています。



従業員の人材育成を図ること。これがひいては、顧客満足度向上に繋がると信じています。

編集後記

暑～い。あつち～。あじいー。アチチ。これ以外の言葉が出てきませぬ。秋風が待たれる今日この頃。ふう。
発行元 (株)大成経営開発 熊本市田井島 1-3-50 TEL:096-377-1101 FAX:096-377-1114